



Cellule personnels

☎ : 01 89 11 87 05

✉ : cellule.personnels@fondationmq.fr

OFFRE D'EMPLOI
(article 13 alinéa 2 de la convention collective nationale)

- 1) EMPLOI :** TECHNICIEN SUPPORT INFORMATIQUE DE PROXIMITE
- 2) DATE D'EMPLOI :** Poste à pourvoir à compter du 08/01/2024
- 3) LIEU DE TRAVAIL :** FONDATION MAISON DE LA GENDARMERIE
36 avenue du général de Gaulle
94300 VINCENNES
- 4) TYPE CONTRAT :** CDI
- 5) PROFIL :** Vous justifiez d'une première expérience réussie où vous avez su acquérir de solides connaissances du fonctionnement et du rôle d'un système d'information.
- Vous possédez une bonne culture informatique et une large connaissance, aussi bien sur les systèmes d'exploitation (Windows), les réseaux (WAN, LAN, Wifi), de virtualisation (VMware), de sauvegarde des données (VEEAM), les langages informatiques Java et VBA, les bases de données Accès et MySQL ainsi que les outils bureautiques et messagerie (Microsoft, Office 365,) ...
- Vous avez un bon relationnel, le goût pour le travail en équipe, le sens du service, et vous êtes rigoureux, autonome et disponible.
- 6) MISSIONS PRINCIPALES :** Vous assurez un service de support informatique, auprès des services de la Fondation pour le siège et l'ensemble des établissements familiaux. Pour ce faire, vous analysez les demandes, proposez des solutions adaptées, vous assurez un accompagnement de l'utilisateur et tout dépannage à distance ou sur site. Vous contribuez à la gestion du parc informatique. Vous avez une sensibilité particulière en matière de sécurité des processus informatiques.
- Gestion des incidents et des demandes
 - Identifier les causes des dysfonctionnements et pannes
 - Effectuer un diagnostic et proposer des solutions
 - Réaliser des interventions techniques de niveau 1 et 2
 - Installation, gestion et suivi des équipements informatiques
 - Installer les postes de travail (paramétrage et logistique)
 - Gérer le réseau informatique (baie, switches, câblage, téléphonie, Wifi, ...)
 - Sécuriser les données et les accès
 - Aide et accompagnement des utilisateurs
 - Concevoir des supports utilisateurs pédagogiques et didactiques
 - Accompagner les utilisateurs dans leur apprentissage des outils informatiques.
 - Sensibiliser les utilisateurs à la sécurité informatique et aux bonnes pratiques d'utilisation

- Exploitation et maintenance des équipements du SI
 - Mettre en œuvre les consignes informatiques dans le respect des délais et des procédures
 - Assurer l'exploitation dans le respect des règles juridiques et réglementaires
 - Elaborer et suivre les inventaires du parc informatique (matériel et logiciel)
 - Rédiger et maintenir la documentation de maintenance et d'exploitation

- Participation aux projets informatique
 - Projet techniques et/ou fonctionnels

7) HORAIRES : 39 heures hebdomadaires + 21 RTT

8) LOGEMENT : Non prévu

9) BRUT MENSUEL : 2393.33 euros (+ 13ème mois après 1 an d'ancienneté)

10) CANDIDATURE : Pour plus de renseignements, contacter Madame MASSE au 01 89 11 87 05

Adresser CV et LM par courriel à l'adresse suivante : cellule.personnels@fondationmg.fr

